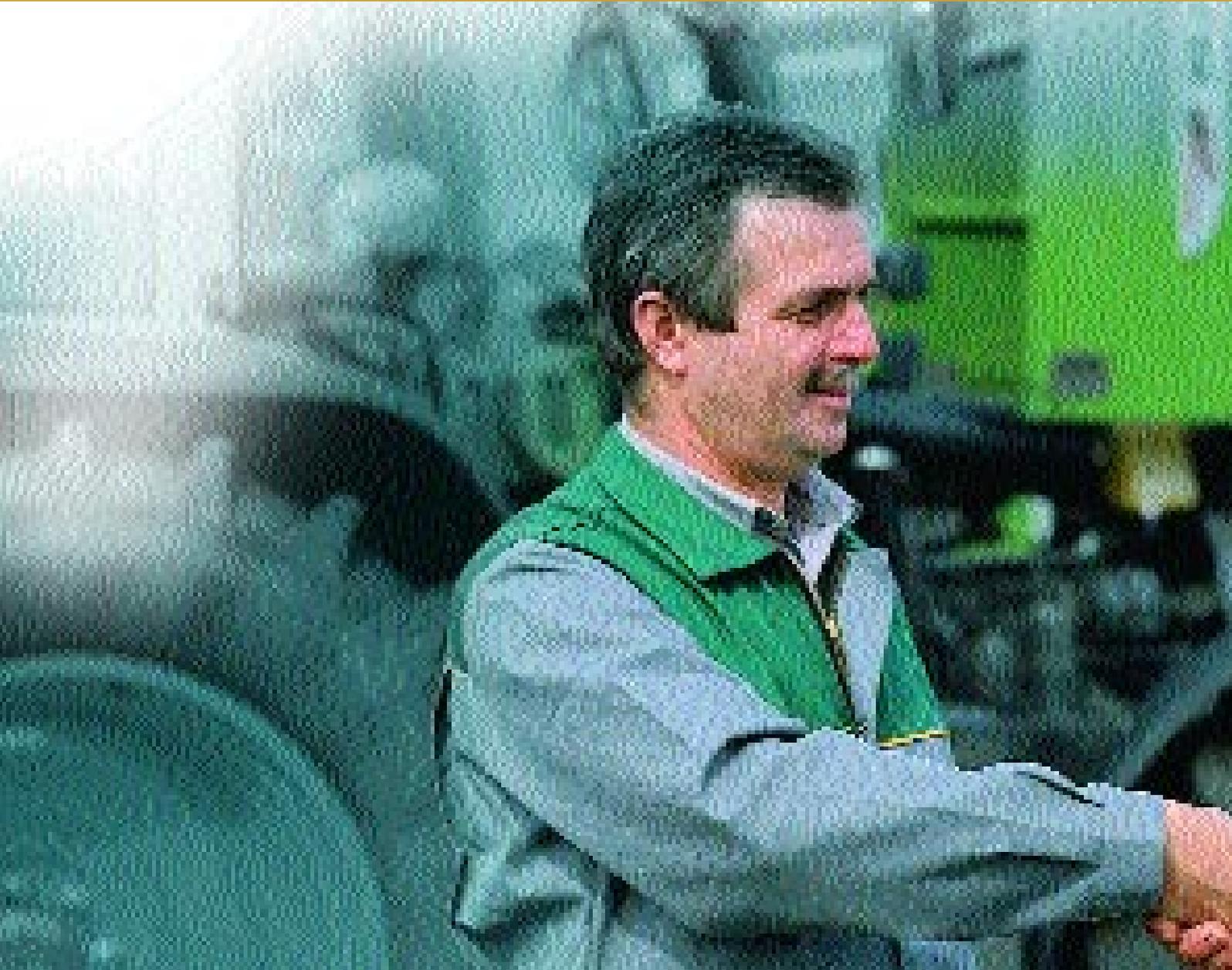


# *Leistung und Wirtschaftlichkeit unter Vertrag*



★ **FENDT** ★  
★ **StarService** ★  
★ ★ ★

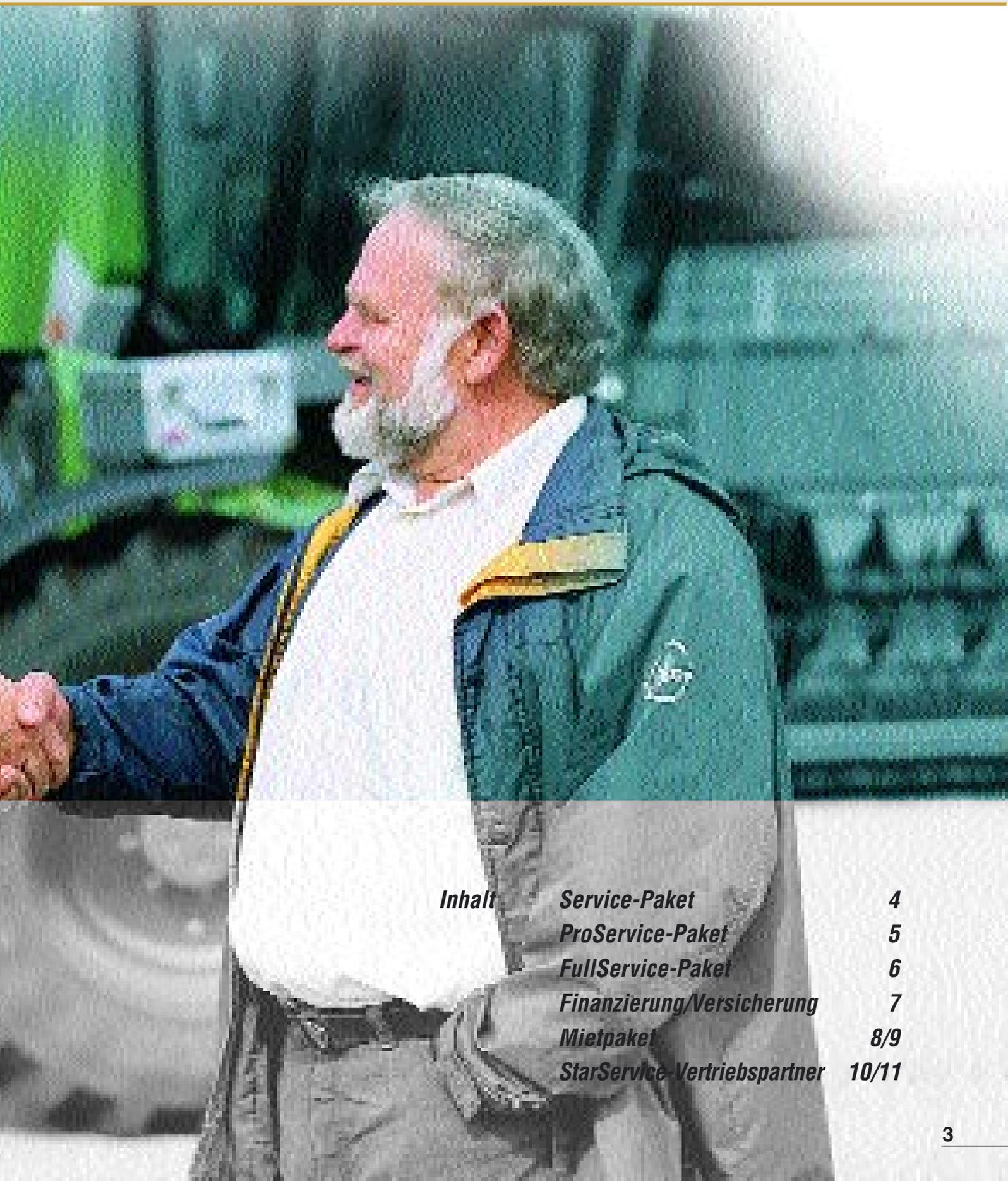


*Innovative Technik und intelligente Dienstleistungen -  
Ihr **FENDT StarService**-Vertriebspartner bietet Ihnen alles aus einer Hand.*

*Mit individuellen Dienstleistungspaketen rund um Ihren FENDT steigert er Ihre Wirtschaftlichkeit und  
Einsatzsicherheit. Egal ob Sie sich für einen Traktor oder Mähdrescher entscheiden –  
**FENDT-StarService** bietet Ihnen die maßgeschneiderte Lösung.*

*Erfahren Sie auf den nächsten Seiten, wie Sie der **FENDT-StarService** als betriebswirtschaftlich orientierten  
Unternehmer nach vorne bringt.*

# *unter Vertrag. FENDT StarService*



<i>Inhalt</i>	<i>Service-Paket</i>	<i>4</i>
	<i>ProService-Paket</i>	<i>5</i>
	<i>FullService-Paket</i>	<i>6</i>
	<i>Finanzierung/Versicherung</i>	<i>7</i>
	<i>Mietpaket</i>	<i>8/9</i>
	<i>StarService-Vertriebspartner</i>	<i>10/11</i>

# Ihr neuer FENDT ist wertvoll. Und bleibt es auch.

## Mit dem Service-Paket

Das Service-Paket umfasst alle vorgeschriebenen Wartungsarbeiten auf der Basis von attraktiven Festpreisen. Auf Ihren Wunsch übernehmen wir auch die vorgeschriebenen Vorführungen zu gesetzlichen Untersuchungen. Ihre FENDT-Maschinen werden von kompetenten Partnern vorausschauend gewartet. Wegen eines Termins sprechen wir uns vorher mit Ihnen ab und planen die Wartung im Voraus - im Idealfall dann, wenn Sie Ihre Maschine nicht benötigen.

### Ihr Vorteil:

Minimierung der Ausfallwahrscheinlichkeit und feste Paketpreise

### Die Leistungen:

- Regelmäßige und vorbeugende Service-maßnahmen nach Herstellerangaben, die Ihren FENDT in Top-Zustand halten. Dies schließt z. B. den Wechsel von Motor-, Getriebe- und Hydrauliköl sowie den Filtern nach den FENDT-Service-richtlinien mit ein. Außerdem ist die Kontrolle sämtlicher Fahrzeugfunktionen enthalten.
- FENDT-Originalteile und Materialien sowie



<b>Nachernteinspektion</b>	–	✓
<b>Wartungsdienste</b>	✓	✓
<b>PartsPromise</b>	✓	✓

### Weitere Leistungen auf Wunsch:

- Mobiler Service
- Frontladerwartung
- TÜV-Prüfung
- Sonderprüfung

# Wartungs- und Reparaturkosten fest im Griff.

## Mit dem ProService-Paket

Mit dem ProService-Paket halten Sie Ihre Kosten fest im Griff. Der StarService-Partner sorgt für die regelmäßige Wartung und repariert bei Bedarf. Abgestimmt auf bis zu 1.500 Einsatzstunden pro Jahr bieten wir Ihnen einen maßgeschneiderten Schutz vor unliebsamen Überraschungen - die meisten anfallenden Reparaturen sind Bestandteil des ProService-Pakets.

### Ihre Vorteile:

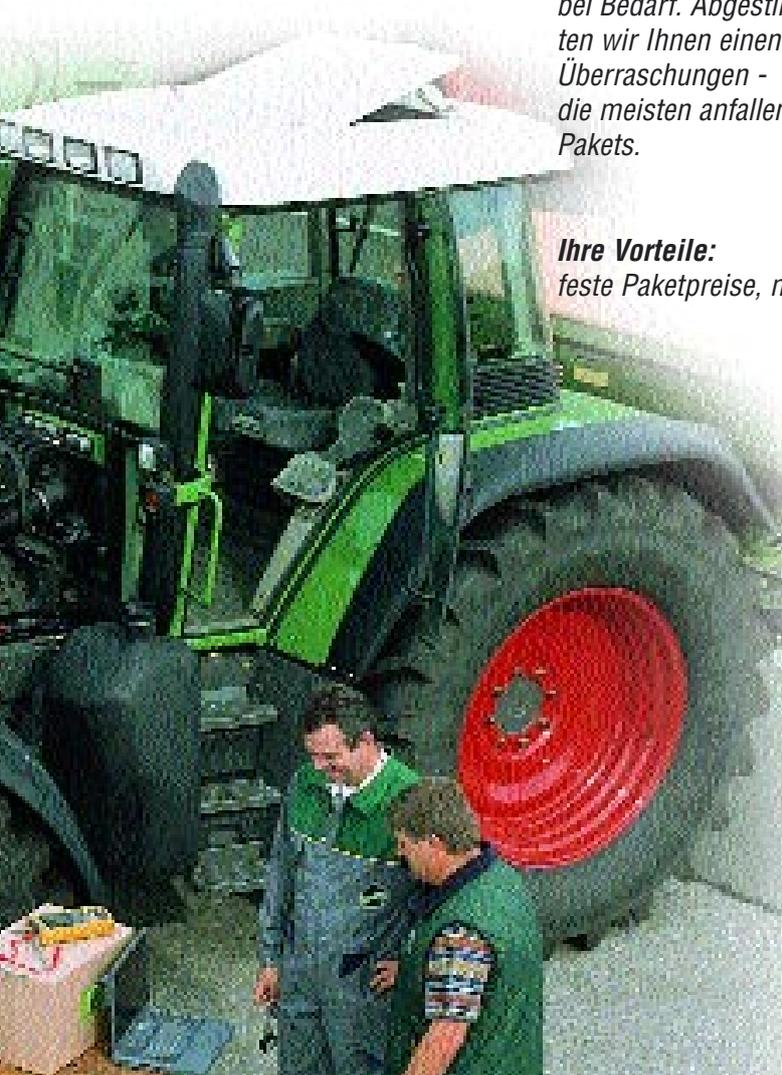
feste Paketpreise, minimiertes Reparaturrisiko, gesteigerte Verfügbarkeit

### Die Leistungen:

- Regelmäßige und vorbeugende Servicemaßnahmen nach Herstellerangaben, die Ihren FENDT-Traktor in Top-Zustand halten. Dies schließt z. B. den Wechsel von Motor-, Getriebe- und Hydrauliköl sowie den Filtern nach den FENDT-Service Richtlinien mit ein. Außerdem ist die Kontrolle sämtlicher Fahrzeugfunktionen enthalten.

- Reparaturen\*

- FENDT-Originalteile



### Weitere Leistungen auf Wunsch:

- Mobiler Service
- Frontladerwartung
- TÜV-Prüfung
- Sonderprüfung

		
Reparaturen*	✓	-
Nachernteinspektion	-	-
Wartungsdienste	✓	-
PartsPromise	✓	-

\*Reparaturen im Sinne der FENDT-Gewährleistungsrichtlinien; natürlicher Verschleiß (z. B. Reifen) und Gewaltschäden sind ausgeschlossen.

# Rundum sorglos mit fixen Kosten pro Betriebsstunde

## Mit dem FullService-Paket

Mit dem FullService-Paket sichern Sie sich die Vorteile des ProService-Pakets bei voller Kostenkontrolle pro Betriebsstunde. Ihr StarService-Partner sorgt für die regelmäßige Wartung und repariert bei Bedarf. Abgestimmt auf bis zu 1.500 Einsatzstunden pro Jahr beim Schlepper und 1000 Einsatzstunden pro Jahr beim Mähdrescher, bieten wir Ihnen einen maßgeschneiderten Schutz vor unliebsamen Überraschungen.

### Ihre Vorteile:

gesteigerte Verfügbarkeit, optimaler Werterhalt und Top-Wartung bei fester Rate pro Betriebsstunde.

### Die Leistungen:

- Regelmäßige und vorbeugende Servicemaßnahmen nach Herstellerangaben, die Ihren FENDT in Top-Zustand halten. Dies schließt z. B. den Wechsel von Motor-, Getriebe- und Hydrauliköl sowie den Filtern nach den FENDT-Service Richtlinien mit ein. Außerdem ist die Kontrolle sämtlicher Fahrzeugfunktionen enthalten.
- Reparaturen\*
- FENDT-Originalteile und Materialien sowie Arbeitslohn
- Fester FullServicesatz pro Betriebsstunde

### Weitere Leistungen auf Wunsch:

- Mobiler Service
- Frontladerwartung
- TÜV-Prüfung
- Sonderprüfung



		
<b>Feste Servicerate</b>	✓	✓
<b>Reparaturen*</b>	✓	✓
<b>Nachernteinspektion</b>	–	✓
<b>Wartungsdienste</b>	✓	✓
<b>PartsPromise</b>	✓	✓

# Mehr Freiraum für Investitionen!



Die FENDT StarService-Vertriebspartner bieten Ihnen in Zusammenarbeit mit AGCO FINANCE maßgeschneiderte Finanzdienstleistungen.

## **Mehr Freiraum für Investitionen - die Finanzierung von AGCO FINANCE**

Eine Finanzierung von AGCO FINANCE garantiert Ihnen attraktive Konditionen und flexible Laufzeiten - ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Zu den Kernkompetenzen der AGCO FINANCE zählen Kredit-, Leasing-, und Mietgeschäfte. Durch langjährige Erfahrungen und individuelle Finanzierungsangebote können die Rückzahlungsmodalitäten auf die Zahlungsströme Ihres Betriebes ausgerichtet werden. Gleich nachdem Sie sich für Ihren Fendt entschieden haben, legen Sie die wichtigsten Rahmenbedingungen für Ihre Finanzierung fest: wie hoch die Anzahlung und die monatliche Rate sein werden und wie lange die Finanzierung läuft.

Daraus resultiert, dass Ihnen in Zeiten mit gemäßigttem Einkommenszufluss der finanzielle Spielraum erhalten bleibt.



**„Den richtigen Versicherungsschutz für Landmaschinen bieten Maschinen-Bruch-Versicherungen“**  
(profi 4/03)

## **Mehr Sicherheit für Investitionen - Versicherung von AGRISECUR**

Der Rundumschutz für Ihr landwirtschaftliches Fahrzeug! Die Versicherungsleistungen von AGRISECUR gewähren Ihnen einen Versicherungsschutz, mit dem jedes Risiko bedarfsgerecht abgedeckt wird.

Das Versicherungspaket AGRISECUR umfasst neben der Maschinenbruchversicherung die Voll- und Teilkaskoversicherung sowie die Kfz-Haftpflichtversicherung zu attraktiven Konditionen.

Versichert werden können fahrbare oder transportable Geräte, wie z.B. Traktoren, Pressen und Mähdrescher.



# Nutzen statt Kaufen. Mehr Flexibilität und Liquidität

## Mit dem StarService Miet-Paket für Traktoren

Sie haben kurzfristigen Bedarf an zusätzlicher Kapazität, wollen für einen langfristigen Zeitraum nutzen, ohne zu kaufen?

Sie suchen nach steuerlicher Flexibilität oder brauchen Ihre Liquidität für andere Investitionen?



### Die Leistungen im Überblick:

- Fester Stundensatz statt langfristiger Kapitalbindung
- Regelmäßige und vorbeugende Servicemaßnahmen nach Herstellerangaben, die Ihren Miet-Traktor in Top-Zustand halten. Dies schließt z. B. den Wechsel von Motor-, Getriebe- und Hydrauliköl sowie den Filtern nach den FENDT-Service Richtlinien mit ein. Außerdem ist die Kontrolle sämtlicher Fahrzeugfunktionen enthalten.
- Reparaturen am Traktor\* inklusive der notwendigen FENDT-Originalteile und Materialien sowie des Arbeitslohns
- FENDT-Originalteile und Materialien sowie Arbeitslohn bei Wartungsarbeiten
- Fahrzeugvollversicherung

# **Traktoren-Kurzzeitmiete**

## **Traktoren-Langzeitmiete**

*Mieten Sie zu festen Kosten über den FENDT-StarService-Partner einen Traktor mit integriertem Service-Paket. Sie haben mehr freie Mittel und kalkulierbare Kosten pro Stunde. Sämtliche Wartungsarbeiten, der komplette Versicherungsschutz und Reparaturen\* werden von uns auf Wunsch übernommen.*

### **Ihre Vorteile:**

*mehr Kapazität, modernste Technik, gesteigerte Liquidität und Kalkulationssicherheit*



***Das Mietpaket für Traktoren lässt sich individuell anpassen - fragen Sie Ihren FENDT-StarService-Partner, er kalkuliert Ihnen gerne Ihr maßgeschneidertes Mietpaket.***

### **Ihr Fendt - in besten Händen!**

Die **StarService-Vertriebspartner** zeichnen sich durch überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft aus. Und das stellt ihr **Fendt-StarService-Partner** jedes Jahr im strengen Service-Audit erneut unter Beweis. Hier ist Ihr Fendt in besten Händen.

### **7 Tage pro Woche für Sie erreichbar!\***

Die FENDT StarService-Partner sind mobil und verfolgen nur ein Ziel: **Ihre FENDT-Maschinen schon vorbeugend einsatzbereit zu halten**. Und sollte doch einmal etwas passieren, so steht Ihnen über die Notfall-Hotline schnelle und kompetente Hilfe zur Verfügung - auch bei Ihnen vor Ort!

\*während der Erntezeit von Mai - Oktober

### **Alles an Bord - alles im Griff!**

Jeder **StarService-Partner** verfügt über ein modernes Service-Fahrzeug. Immer an Bord haben Sie bewährtes und optimiertes Werkzeug, Serviceliteratur sowie FENDIAS - das computergestützte Analyse- und Diagnosesystem. Damit können die mobilen StarService-Techniker Fehler sicher lokalisieren und schnell beheben.

### **Professionelle Werkstatt- und Servicequalität**

Die Meister und Mechaniker der Fendt **StarService-Partner** sind durch ständiges Training und direkte Kommunikation mit dem Werk auf dem neuesten Stand der Technik. Ausgerüstet mit modernsten Diagnosesystemen, elektronischen Teile-Katalogen und Online-Bestellsystemen bringen Sie Ihren Fendt schnell wieder auf Trab - das spart Ihnen bares Geld.



# Wir halten Ihre

# Alles aus einer Hand!



## Der „gläserne“ Fendt

Mit FENDIAS, verschafft sich Ihr **StarService-Techniker** Zugang zur digitalen Datenwelt auf Ihrem Fendt. Darüber hinaus werden Daten - wenn nötig auch bei laufender Maschine - beispielsweise aus der Hydraulik oder dem Getriebe gesammelt und ausgewertet. Alles im Sinne einer schnellen Fehlerdiagnose und Wiederverfügbarkeit.

## Damit Ihr Fendt zu 100 % ein Fendt bleibt

Fendt-Originalteile sind Ihrem Fendt wie auf den Leib geschneidert. Sie haben gesicherte Serienqualität und geprüfte Funktionssicherheit. Das macht sich für Sie in vielerlei Hinsicht bezahlt:

- 12 Monate Garantie auf Fendt-Originalteile und deren Einbau
- Einsatzsicherheit auf höchstem Niveau
- Top-Werterhalt

## Fendt24 - Denn Ihre Zeit ist kostbar!

Schnelle Originalteil-Versorgung wird bei uns groß geschrieben. Ihr **StarService-Partner** hat die in Ihrer Heimat meist gebrauchten Teile auf Lager. Sollte ein Teil dort einmal nicht vorrätig sein, so liefern wir bis 18:00h bestellte Teile am nächsten morgen bis 8:00h bei Ihrem Händler an. Während der Erntezeit von Mai bis Oktober hat Ihr **StarService-Partner** Zugriff auf Fendt24: Dabei wird Ihre Bestellungen von uns an 24 h rund um die Uhr entgegen genommen und ist innerhalb von zwei Stunden im zentralen Ersatzteillager versandbereit.

## PartsPromise - Maschinen unter StarService-Vertrag profitieren zusätzlich

Sollte Ihre Maschine stillstehen und Sie können nicht mehr weiterarbeiten, so garantieren wir, das bis 16:00h bestellte, verursachende Teil am nächsten Morgen um 8:00h bei Ihrem **StarService-Partner** anzuliefern. Wenn uns das nicht gelingt, beteiligen wir uns an den Kosten einer Ersatzmaschine.

# n Fuhrpark fit!

# ***Wir tun alles für Ihren Erfolg!***

***Ihr FENDT StarService Partner  
sorgt für die Steigerung Ihrer Wirtschaftlichkeit:***

- *Mit maßgeschneiderten Dienstleistungen vom ServicePaket über Miete bis zum Rundum Sorglos Paket!*
- *Mit schneller und kompetenter Hilfe in jeder Situation - denn Probleme kennen keinen Feierabend!*



***Und was haben Sie davon?  
Mehr Leistung und transparente Kosten - fragen Sie nach!***

***FENDT***  
***StarService***



AGCO GmbH  
Fendt-Marketing  
D-87616  
Marktobersdorf  
Fax (0) 8342 / 77-684

